

こんな時は、**ココ**をチェック！

症状	主催者側	参加者側
主催者の音が聞こえない	<p>マイクは接続されていますか？(PC)</p> <p>マイクの出力設定はあっていますか？(PC)</p> <p>マイクの使用を許可にしていますか？(Mobile)</p> <p>マイクがミュート設定になっていませんか？</p> <p>他のビデオ通話ツール(Skype など)が立ち上がっていませんか？</p>	<p>スピーカーがミュート設定になっていませんか？</p> <p>オーディオ参加になっていますか？</p> <p>スピーカーの出力設定(イヤホンや外部スピーカーなど)が間違っていないか？</p>
参加者の音が聞こえない	<p>スピーカーがミュート設定になっていませんか？</p> <p>スピーカーの出力設定(イヤホンや外部スピーカーなど)が間違っていないか？</p>	<p>マイクは接続されていますか？(PC)</p> <p>オーディオ参加になっていますか？</p> <p>マイクの出力設定はあっていますか？(PC)</p> <p>マイクの使用を許可にしていますか？(Mobile)</p> <p>マイクがミュート設定になっていませんか？</p> <p>他のビデオ通話ツール(Skype など)が立ち上がっていませんか？</p>
主催者の映像が見えない	<p>カメラは接続されていますか？(PC)</p> <p>ビデオ通話が OFF になっていませんか？</p> <p>別のアプリケーションでカメラを使用していませんか？</p> <p>カメラの使用を許可にしていますか？</p> <p>カメラを再接続してみましょう</p> <p>カメラのドライバを更新してみましょう(PC)</p>	
参加者の映像が見えない		<p>カメラは接続されていますか？(PC)</p> <p>ビデオ通話が OFF になっていませんか？</p>

		<p>別のアプリケーションでカメラを使用していませんか？</p> <p>カメラの使用を許可にしていますか？</p> <p>カメラを再接続してみましょう</p> <p>カメラのドライバを更新してみましょう(PC)</p>
音声や映像が途切れたり固まったりする	<p>使用していないアプリケーションがたくさん開いていませんか？</p> <p>通信方法を変えてみましょう(4G など)</p> <p>本体を再起動しましょう</p> <p>機器を変えてみましょう</p> <p>ルーターやポケット Wifi など通信機器を再起動しましょう</p> <p>ハードディスクのクリーンアップをしてみましょう</p>	<p>使用していないアプリケーションがたくさん開いていませんか？</p> <p>通信方法を変えてみましょう(4G など)</p> <p>本体を再起動しましょう</p> <p>機器を変えてみましょう</p> <p>ルーターやポケット Wifi など通信機器を再起動しましょう</p> <p>ハードディスクのクリーンアップをしてみましょう</p>