

こんな時は、ココをチェック！

症状	主催者側	参加者側
主催者の音が聞こえない	マイクは接続されていますか?(PC) マイクの出力設定はありますか?(PC) マイクの使用を許可にしていますか?(Mobile) マイクがミュート設定になっていませんか? 他のビデオ通話ツール(Skype など)が立ち上がっていませんか?	スピーカーがミュート設定になっていませんか? オーディオ参加になっていますか? スピーカーの出力設定(イヤホンや外部スピーカーなど)が間違っていますか?
参加者の音が聞こえない	スピーカーがミュート設定になっていませんか? スピーカーの出力設定(イヤホンや外部スピーカーなど)が間違っていますか?	マイクは接続されていますか?(PC) オーディオ参加になっていますか? マイクの出力設定はありますか?(PC) マイクの使用を許可にしていますか?(Mobile) マイクがミュート設定になっていませんか? 他のビデオ通話ツール(Skype など)が立ち上がっていませんか?
主催者の映像が見えない	カメラは接続されていますか?(PC) ビデオ通話が OFF になっていませんか? 別のアプリケーションでカメラを使用していませんか? カメラの使用を許可にしていますか? カメラを再接続してみましょう カメラのドライバを更新してみましょう(PC)	
参加者の映像が見えない		カメラは接続されていますか?(PC) ビデオ通話が OFF になっていませんか?

		<p>別のアプリケーションでカメラを使用していませんか？</p> <p>カメラの使用を許可にしていますか？</p> <p>カメラを再接続してみましょう</p> <p>カメラのドライバを更新してみましょう(PC)</p>
音声や映像が途切れたり固まったりする	<p>使用していないアプリケーションがたくさん開いていませんか？</p> <p>通信方法を変えてみましょう(4Gなど)</p> <p>本体を再起動しましょう</p> <p>機器を変えてみましょう</p> <p>ルーターやポケット Wifi など通信機器を再起動しましょう</p> <p>ハードディスクのクリーンアップをしてみましょう</p>	<p>使用していないアプリケーションがたくさん開いていませんか？</p> <p>通信方法を変えてみましょう(4Gなど)</p> <p>本体を再起動しましょう</p> <p>機器を変えてみましょう</p> <p>ルーターやポケット Wifi など通信機器を再起動しましょう</p> <p>ハードディスクのクリーンアップをしてみましょう</p>