

この度はご入会いただきまして誠にありがとうございます。入会に際しましてご予約の方法をご案内致します。

ご予約の方法

- **オンライン予約(パソコン・スマートフォン)** ご入会の会員様のみご利用いただけます。
いつでも「予約・キャンセル(24h 前まで)・予約確認、履歴確認・スタジオ空き状況・キャンセル待ち」が可能です。
- **お電話**
- **店頭受付**

ご予約の流れとキャンセルについて

当月のご予約はいつでもお取りいただくことが出来ます。
ご予約の数に制限はございませんが、日程が決定してからお申込みをお願い致します。

	オンライン予約	電話および店頭
次月予約	前月 14日22時～	前月 15日営業時間 より
予約	前日 22時まで	当日可能(予約状況により)
キャンセル	24時間前まで 時間が過ぎてからキャンセルをされる場合、 店頭までご連絡ください。	24時間前の 営業時間内 まで 休館日をまたぐ場合は、休館日前日の営業時 間内にご連絡ください。
	インストラクターのスケジュールを確保させていただく都合上、 規定時間(予約時間の24h前) を 過ぎてからキャンセルされる場合は、いかなる理由に関わらず 100%のキャンセル料 を徴収さ せていただきます。	

店舗営業時間 平日 9:00～22:00 土曜・日曜・祝祭日 9:00～18:00

- ※**留守伝メッセージ・E-Mail**によるご予約・ご変更・キャンセルは**無効**と致します。
- ※営業時間内であっても、接客中によりお電話がつかない場合がございます。
- ※ご予約はマナーを持ってお願い致します。キャンセルは出来るだけ早くお願い致します。

ご予約の停止

下記事項に該当する場合は、ご予約の停止をさせていただく場合がございます。

- **2年以上ご予約のない場合 会員登録が失効**されます。再登録をご希望の場合には電話でご連絡ください。
- 他のお客様への迷惑行為(キャンセル多発等)があった場合

メール設定について

ご登録いただいたメールは、ご予約確認の自動配信とスタジオからのメール連絡で使用させていただきます。
ピラティスアライアンスよりメールは omotesando@pilates-all.com ご予約確認メールは bitte@pilates-all.com か
らとなります。受信されない場合には迷惑メール設定になっている可能性がありますので、上記アドレスをご登録い
ただきご対応ください。

※ご不明な点はスタッフまでお問合せください。